

NAJČASTEJŠIE OTÁZKY

Ktorý tovar máte na sklade?

Pri každom konkrétnom produkte na e-shope GumTeam.sk je uvedené, či je tovar momentálne sklado, alebo ide o tovar dodávaný na objednávku. Absolútnu väčšinu produktov máme sklado, pripravenú ihneď k odoslaniu, prípadne k okamžitému odberu na predajni. Pri osobnom odbere, najmä pri veľkých množstvách, je napriek tomu vhodné sa vopred telefonicky informovať o dostupnosti na predajni, keďže tovar môže byť uložený v našom sklade mimo priestorov predajne.

Kedy mi bude objednaný tovar doručený?

Pri objednávkach odoslaných v pracovné dni do 13.00 hod tovar, ktorý je sklado, expedujeme ešte v ten istý deň. Doručenie v tomto prípade zvyčajne trvá menej ako 24 hodín, na druhý deň máte objednaný tovar doma. Pri objednávkach odoslaných po 13.00 hod a pri zložitejších objednávkach doručenie zvyčajne trvá jeden až tri pracovné dni. Pri tovare na objednávku je doba doručenia až 14 dní.

Ako mi bude doručený nadrozmerný alebo veľmi ťažký tovar?

V podstate rovnako, ako malé zásielky. Tovar s váhou nad 50 kg doručujeme Cargom, zvyčajne naložený na palete. Pri váhe nad 1.000 kg zásielku rozdelíme na potrebný počet paliet. Pri objednávke na e-shope Vám systém pri objednávkach doručovaných Cargom nezaráta cenu prepravy. Cenu vypočítame individuálne, na základe celkovej váhy, počtu paliet a miesta doručenia. Pred odoslaním tovaru Vás budeme telefonicky kontaktovať a cenu dopravy konzultovať. Tovar odošleme, až keď cenu dopravy odsúhlasíte.

Nedarí sa mi objednať tovar na e-shope, alebo mám problém so zadaním konkrétneho množstva v metroch štvorcových. Čo mám robiť?

Kontaktujte nás prosím na emailovej adrese info@gumteam.sk, prípadne telefonicky na čísle +421 2 5557 4316. Radi Vám poradíme.

V doručenom balíku som nenašiel priloženú faktúru. Čo mám robiť?

Vôbec nič. Všetky faktúry / daňové doklady za zakúpený tovar doručujeme výhradne elektronicky, e-mailom na kontaktú adresu, uvedenú v objednávke. Vašu faktúru Vám zašleme v deň doručenia, prípadne v nasledujúci pracovný deň.

Môžem objednávku stornovať?

Stornovanie objednávky je možné len do expedície tovaru. Akonáhle zásielku odovzdáme na prepravu kuriérovi, je tovar na ceste a stornovanie už nie je možné, balíček Vám bude doručený. V takýchto prípadoch máte možnosť do 14 dní od doručenia odstúpiť od zmluvy a tovar vrátiť.

Ako môžem odstúpiť od kúpnej zmluvy?

V lehote 14 dní od doručenia tovaru nám oznámite, že chcete odstúpiť od kúpnej zmluvy. Môžete tak urobiť e-mailom na adresu info@gumteam.sk, alebo využiť pripravený formulár zo sekcie Informácie pre zákazníkov. Dôležité je v oboch prípadoch uviesť číslo bankového účtu vo formáte IBAN, na ktorý si želáte vrátiť zaplatenú kúpnu cenu. Následne nám tovar zašlete späť na adresu V.J.K. Gumkáči s.r.o., Karadžičova 47, 811 07 Bratislava. Na rovnakej adrese môžete tovar vrátiť aj osobne. Tovar je potrebné poslať ako balík na adresu, nie je v našich možnostiach vybrať balíky, uložené na pošte. Kúpnu cenu Vám vrátime, akonáhle tovar fyzicky dorazí späť na predajňu. Odstúpenie od kúpnej zmluvy nie je možné pri tovare upravenom na mieru, napríklad pri tovare, predávanom na metráž, z ktorého si dáte odrezat' individuálnu dĺžku.

Aký je rozdiel medzi platbou "vopred na základe zálohovej faktúry" a "dobierkou"?

Pri dobierke platíte za tovar až v momente dodania priamo kuriérovi, v hotovosti alebo kartou. Pri platbe vopred na základe zálohovej faktúry kúpnu cenu uhradíte prevodom na náš účet. Je potrebné vyčkať na zaslanie zálohovej faktúry, ktorá obsahuje všetky potrebné platobné údaje vrátane variabilného symbolu, na základe ktorého vieme Vašu platbu identifikovať. Pri platbe na základe zálohovej faktúry tovar odosielame až po pripísaní kúpnej ceny na náš účet. Upozorňujeme, že pri veľkých zásielkach s váhou nad 50 kg, doručovaných Cargom na dobierku, momentálne nie je možná platba kartou, keďže prepravná spoločnosť karty neakceptuje. Tovar je potrebné uhradiť v hotovosti.

Máte aj predajňu kde by som si mohol vybrať z ponúkaného tovaru osobne?

Áno, tovar si môžete prezrieť, prípadne rovno nakúpiť v našej Predajni gumárenských výrobkov na Karadžičovej 47, 811 07 Bratislava v otváracích hodinách: Pon. – Štvr. 9.00 až 17.00 hod, Pia. 9.00 až 11.00 hod. V rovnakom čase si môžete aj vyzdvihnúť tovar objednaný cez e-shop so spôsobom doručenia „osobný odber na predajni“.

Je možné objednať si tovar aj zo zahraničia?

Áno, je to možné, momentálne ale doručujeme len do Českej republiky. V tomto prípade ale nie je možné doručiť tovar na dobierku. Ohľadne ceny prepravného Vás budeme kontaktovať telefonicky, e-shop je nastavený len na predaj na Slovensku.